**Assembleia como Ferramenta Primordial na Construção do Protagonismo e Empoderamento do Usuário dentro de um Equipamento de Saúde**

A Assembleia de Usuários teve seu primórdio no ano de 2019, nessa época o intuito era abrir um espaço para que os usuários do equipamento pudessem trazer de forma aberta suas opiniões e ideias para melhorias que pudessem ocorrer ou ter um espaço seguro para expressar seus pontos de vista quanto ao funcionamento do serviço.

A idéia central da proposta era que a assembleia ocorresse uma vez por semana com uma hora de duração; o espaço para sua realização era a área de convivência, assim todos os usuários poderiam participar livremente. No início, houve certa resistência dos pacientes quanto a sua atuação, pois não entendiam como poderiam fazer parte do serviço além da forma que já estava exposta. A participação dos pacientes no começo era em sua maioria de forma passiva, sem de fato expor suas ideias e desejos, viam o espaço apenas como reprodutor de notícias do serviço.

Com o passar do tempo, os usuários começaram a sentir-se pertecentes ao projeto e perceberam a importancia de sua participação, o que era espaço apenas de notícias foi tornando-se meio de comunicação e entendimento entre pacientes, familiares e profissionais; aos poucos foi delineando-se o que hoje vemos na rotina das assembleias do equipamento.

Atualmente a assembleia segue padrões estabelecidos anteriormente como a periodicidade, a mesma segue ocorrendo semanalmente, todas as quartas; seu espaço segue sendo a área de convivência e seu corum é variável, porém, conta com participantes assiduos semanalmente; sua duração muitas vezes estende-se, nos primórdios durava exatamente uma hora, hoje percebe-se que muitas vezes é necessário expandir o horário, para que seja possível atender todos os temas sugeridos.

As pautas abordadas, os repasses e esclarecimento, como também os participantes e o interlocutor, são registrados em um livro ata; assim é possível que o seguimento da assembleia seja linear. Todo inicio de assembleia é reproduzido aos participantes os esclarecimento pertinentes a pautas abordadas na semana anterior, proporcionando a possibilidade de questionamento quando as respostas do serviço as demandas já trazidas; após isso, é aberto para que os usuários tragam novos questionamentos, posicionamento ou desejos sobre novos assuntos. No geral a assembleia é comandada por um profissional fixo, porém, quando há necessidade ou solicitação dos usuários, há a participação de outros profissionais em caso de esclarecimentos advindos da coordenação ou gerencia da unidade.

Através das assembleias é possivel perceber que os usuários começam a despertar seu olha critico quanto a certos pontos do serviço, muitas das pautas colocadas em discussão são relacionadas a condução e organização do espaço, trazem sempre questões relacionadas ao funcionamento do serviço; nesse espaço democrático e de decisões horizontais sempre é abordado sobre os horários de grupos e oficinas, solicitando mudanças de condução ou melhorias; são abordadas questões de melhoria e necessidade de manutenção de espaços físicos, possibilitando um olhar atento as questões do dia a dia que muitas vezes passam despercebidas pelos profissinais.

O ambiente ofertado para as colocações tornou-se importante também para a elaboração e planejamento das atividades. Muitas vezes são expostos desejos de passeios ou temas educativos a serem abordados; nesse sentido já foi solicitado pelos usuários que fosse ofertado a possibilidade de irem ao parque aquático, a confecção de pirulitos de chocolate e a ida ao cinema; esses pedidos aos poucos foram sendo atendidos, em março a equipe do equipamento conseguiu proporcionar a ida dos usuários ao parque aquático, um dia certamente inesquecivel para a maioria dos pacientes presentes, visto que muitas vezes os mesmo não se sentem pertencentes a espaços como este; em abril e maio, foi possível lava-los ao cinema e na páscoa, houve a confecção de pirulitos de chocolate. Aos poucos, eles percebem cada vez mais que seu olhar atento ao ambiente e seus desejos são valorizados pelo equipamento, e que com a construção horizontal do serviço, é possivel alcançar espaços nunca antes imaginados. Outra parta sempre abordada é a realizações de eventos internos, como festa junina e festa de natal; os usuários se colocam muitas vezes a frente da elaboração e preparação dos eventos, sempre apoiados pela equipe.

Em sintese, o espaço ofertado para a discussão de pautas tornou-se primordial ao serviço, possibilitando ao usuário a construção de seu protagonismo dentro do equipamento, o mesmo se vê pertencente as mudanças e protagonista da condução do equipamento, colocando usuário, familia e profissionais em pé de igualdade na tomada de decisões vistas como prioritarias ou no planejamento de ações.