

NÓS NA REDE CHAMADA



para mostra de
experiências da RAPS

PROJETO

Cuidando de Vidas Invisíveis: A Atuação da Psicologia Itinerante na Atenção Básica de Pimenta Bueno/RO

Jocilaine Almeida dos Santos Gimenes, Pauliane Fernandes

Este relato de experiência destaca a atuação da psicologia na atenção básica por meio do Programa de Residência Multiprofissional em Pimenta Bueno/RO, realizado em parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde e a Secretaria de Assistência Social (Semast). O foco da intervenção foi o cuidado a pessoas em situação de vulnerabilidade social, especialmente usuárias de álcool e outras drogas, que vivem em situação de rua. A ação visou proporcionar um atendimento multidisciplinar, promovendo o cuidado integral e o acesso universal aos serviços de saúde.

O atendimento médico foi o primeiro passo crucial para identificar problemas de saúde física, realizar diagnósticos imediatos e iniciar tratamentos necessários. Além disso, a consulta de enfermagem complementou o cuidado, garantindo a realização de vacinas, testes rápidos e acompanhamento contínuo. A odontologia desempenhou um papel essencial no alívio de dores e na promoção da saúde bucal, muitas vezes negligenciada por essas pessoas. A avaliação nutricional, por sua vez, permitiu identificar deficiências alimentares e orientar sobre a alimentação adequada, algo que impacta diretamente o bem-estar e a saúde geral.

O apoio psicológico foi fundamental para oferecer escuta qualificada e suporte emocional, promovendo um espaço seguro para a expressão de angústias e dificuldades. A assistência social também foi indispensável para conectar esses indivíduos a programas de suporte e benefícios, auxiliando no processo de reintegração à sociedade.

NA NÓS REDE CHAMADA



para mostra de
experiências da RAPS

Cury (1999, p. 138) ressalta a importância da escuta respeitosa na promoção de saúde mental, afirmando que "pessoas desrespeitadas tornam-se violentas, mas aquelas que recebem o privilégio de uma escuta respeitosa geram novos ventos para atitudes mais solidárias e altruístas." Essa citação reforça o valor central da abordagem adotada: o cuidado com respeito e dignidade.

A atuação da equipe de psicologia e dos demais profissionais da residência multiprofissional foi, portanto, essencial para proporcionar um ambiente seguro, onde a escuta ativa e o acolhimento transformaram-se em ações concretas de cuidado. A partir dessa experiência, reforçou-se a importância do atendimento itinerante como uma estratégia eficaz para alcançar populações em situação de rua, oferecendo não apenas cuidados emergenciais, mas também fortalecendo o acesso contínuo aos serviços de saúde.

As ações realizadas nesta intervenção demonstraram que, ao oferecer um espaço de cuidado integral e humanizado, é possível transformar o cotidiano dessas pessoas, promovendo a saúde e o bem-estar em uma perspectiva ampliada. Os encaminhamentos e orientações realizados visaram garantir a continuidade do atendimento, reforçando a importância da articulação em rede e do trabalho conjunto entre os diferentes serviços da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

Cronograma Trimestral de Ações de Atenção à População em Situação de Rua

As ações de atendimento à população em situação de rua seguem um cronograma trimestral, com o apoio da Secretaria de Saúde, Semast e equipe multidisciplinar. As atividades incluem atendimento médico, odontológico, consulta de enfermagem, avaliação nutricional, administração de vacinas, apoio psicológico e assistência social.

NA NÓS REDE CHAMADA



para mostra de
experiências da RAPS

Próxima Ação: 18/01/2024

Uma semana antes da data, no dia **11/01/2024**, será feito o mapeamento dos pontos de concentração onde os moradores em situação de rua costumam ficar. Estes pontos incluem dois locais próximos ao Rio Pimenta, a Praça dos Pioneiros e o Ginásio. A equipe da Semast, que já possui um controle das áreas frequentadas por essa população, irá colaborar no processo.

No dia da ação, 18/01/2024, será levada uma van equipada com materiais e uma maca, caso algum indivíduo precise de uma avaliação mais detalhada. Também serão solicitadas medicações à Farmácia Central, que serão levadas pela equipe para distribuição conforme necessidade. O atendimento incluirá consultas médicas, odontológicas, vacinação, apoio psicológico e assistência social.

Essas ações trimestrais são essenciais para garantir o acompanhamento contínuo e o acesso a serviços de saúde dessa população vulnerável, promovendo uma abordagem integral e humanizada.

Desfecho

A experiência de intervenção itinerante junto à população em situação de rua em Pimenta Bueno/RO reforçou a importância do cuidado integral e do trabalho em rede para alcançar aqueles que mais necessitam. Ao longo das ações, não apenas oferecemos atendimento médico, odontológico, psicológico e social, mas também construímos pontes de confiança e dignidade com pessoas muitas vezes invisibilizadas pela sociedade. Cada gesto de escuta respeitosa, orientação e acolhimento foi um

NA NÓS REDE CHAMADA



para mostra de
experiências da RAPS

passo para transformar vidas e fortalecer a presença do cuidado público na vida dessas pessoas.

O impacto dessa intervenção vai além dos números. Não se trata apenas das cinco pessoas que aceitaram o atendimento ou dos encaminhamentos realizados, mas da semente de transformação plantada em cada encontro. A criação de vínculos e a oferta de suporte contínuo demonstraram que é possível promover a saúde e a inclusão social, mesmo diante de realidades desafiadoras. A ação destacou a relevância de profissionais comprometidos e da articulação entre diferentes serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), reafirmando a capacidade de humanizar o cuidado e de expandir o acesso à saúde.

Concluimos este projeto com a certeza de que, através do trabalho multidisciplinar e da escuta ativa, podemos alcançar um futuro onde cada vida importa. Esta experiência nos mostrou que o cuidado em saúde vai muito além do tratamento; ele se dá na presença, no olhar acolhedor e na valorização de cada história de vida. Seguimos com o compromisso de continuar essa missão, ampliando a rede de proteção e atenção à saúde, promovendo dignidade e esperança a todos que cruzam nosso caminho.