



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

Estado de São Paulo

### Secretaria de Municipal Saúde

#### **Portas Abertas na Atenção Básica: Um olhar diferente sobre o cuidado.**

#### **RAPS- Embu das Artes**

**Autores:** Bianca Viana e Franciele Lopes dos Santos

O acolhimento portas abertas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS's) surgiu há aproximadamente 10 anos, foi planejado e estruturado pela técnica do acesso avançado em saúde e caracterizou-se como uma resposta a demanda de saúde mental na Atenção primária do município Embu das Artes -SP, onde havia numerosas filas para o atendimento psicológico, ocasionando um longo tempo de espera e a cronicidade do sofrimento agudo característicos dos quadros de transtornos mentais comuns.

O acolhimento proveniente do acesso avançado é uma estratégia que visa acolher esse sofrimento no momento em que foi desenvolvido, a fim de reduzir agravos em saúde e proporciona acessibilidade de todos os cidadãos ao serviço de saúde mental na Atenção Primária em Saúde. Um dos pontos centrais deste processo é a inexistência da necessidade de agendamento de consulta, não precisando de encaminhamentos de outros profissionais de saúde; o utente só necessita acessar a unidade básica de saúde nos dias em que são ofertados os acolhimentos portas abertas, extinguindo as filas de espera.

As Unidades Básicas de saúde oferecem dias e períodos diferentes em cada território, conforme as características populacionais e territoriais de cada unidade. É acordado, entre unidades que possuem territórios próximos, que o



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

Estado de São Paulo

### Secretaria de Municipal Saúde

acolhimento seja ofertado em dias diferentes da semana, para que assim os sempre exista uma escuta qualificada em todos os dias da semana.

Uma das estratégias para divulgação dos horários são filipetas distribuídas nas UBSs. Essa estratégia proporciona a aproximação entre os usuários e o serviço, não necessitando de nenhum tipo de triagem prévia.

O Acolhimento é a entrada do utente na RAPS, pois a partir deste o direcionamos para a pactuação de Projeto Terapêutico Singular - PTS, podendo contemplar conforme necessidade: atendimento em psicoterapia em grupo ; atendimento individual e encaminhamentos para outros pontos da rede de saúde ou intersetorial.

ACOLHIMENTO UBS FATIMA PSICOLOGIA			
Segunda	Terça	Quarta	Quinta
04/11/24 11/11/24 18/11/24 25/11/24	05/11/24 12/11/24 19/11/24 26/11/24	06/11/24 13/11/24 20/11/24 24/11/24	01/11/24 08/11/24 15/11/24 22/11/24
Segunda-feira e Terça-feira Adulto 13h Infanto-juvenil 14h30		Quarta-feira e Sexta-feira Adulto 07h Infanto-juvenil 9h30	
NÃO PRECISA DE AGENDAMENTO NÃO PRECISA DE ENCAMINHAMENTO			

  

ACOLHIMENTO UBS SANTA TEREZA - PSICOLOGIA			
SEGUNDA	TERÇA	SEXTA	SEXTA
04/11/24 11/11/24 18/11/24 25/11/24	05/11/24 12/11/24 19/11/24 26/11/24	21/11/24 28/11/24	22/11/24 29/11/24
Segunda-feira e Terça-feira Adulto 7h Infanto-juvenil 10h		Quinta-feira e Sexta-feira Adulto 13h Infanto-juvenil 14h30	
NÃO PRECISA DE AGENDAMENTO NÃO PRECISA DE ENCAMINHAMENTO			

Imagem da filipeta

Veja em poesia:

## Acolhimento



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

Estado de São Paulo

### Secretaria de Municipal Saúde

Acolhimento é acolher sem

saber quem ou a demanda

O importante é acolher Acolher

sua história

Entender sua trajetória

Sem consulta agendada

A porta aberta, livre

Livre para chegar, falar e ser ouvido

Criança, adolescente e adulto

Sem exclusão, somente inclusão Do

brincar ao falar

Do jeito que souber se expressar

A Raps é assim, sem distinção

Prontos para escutar

Uma escuta qualificada, sem te julgar

Criamos pontes, os nossos vínculos

Entendemos o processo, acolhemos o processo Até o momento de voar, ou talvez pousar

Pousar em outros ninhos



## **Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes**

Estado de São Paulo

**Secretaria de Municipal Saúde**

Sabendo que pode voltar, caso novamente precisar.