**Após a inauguração do CAPS I Bonito, surgiu a necessidade de implementar o matriciamento, promovendo a colaboração entre a equipe de saúde mental e os profissionais da atenção básica. O objetivo foi fortalecer a rede de suporte aos usuários com transtornos mentais, possibilitando um atendimento mais eficaz e humanizado.**

**Inicialmente, identificamos que muitos usuários do CAPS também eram atendidos nas unidades de saúde, mas a comunicação entre as equipes era insuficiente. Essa falta de integração resultava em atendimentos fragmentados, onde as necessidades dos pacientes não eram plenamente compreendidas.**

**Ação: Para enfrentar essa situação, iniciamos reuniões periódicas com as equipes da atenção básica, discutindo casos específicos, trocando experiências e buscando soluções conjuntas. Reconhecendo a alta demanda nas UBS, decidimos criar grupos de WhatsApp com o técnico de referência e os profissionais da UBS, facilitando a comunicação e agilidade nas respostas.**

**Resultados: Com o matriciamento, melhoramos a identificação e o acompanhamento dos usuários que transitavam entre os serviços. Observamos uma redução nas internações e um aumento na adesão ao tratamento. Os profissionais da atenção básica se sentiram mais seguros ao abordar questões de saúde mental. Os grupos de WhatsApp também aproximaram as equipes, possibilitando a resolução mais ágil das demandas.**

**Reflexões: Essa experiência evidenciou a importância da integração entre os serviços de saúde. O matriciamento fortaleceu a rede de suporte e criou um espaço de aprendizado e troca entre os profissionais, enriquecendo a prática de todos os envolvidos.**