

HUMANIZAÇÃO DA GESTÃO EM RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA: Relato de experiência

Joelma do Socorro de Souza Tota
Orientadora: Prof^o MSc. Dione Seabra de Carvalho

INTRODUÇÃO

FUNDAMENTO E OBJETIVO DAS RTS

- Alternativa ao modelo manicomial
- Promoção da reintegração social e autonomia
- Enfatiza atenção comunitária e direitos dos pacientes (Silva et al., 2022).

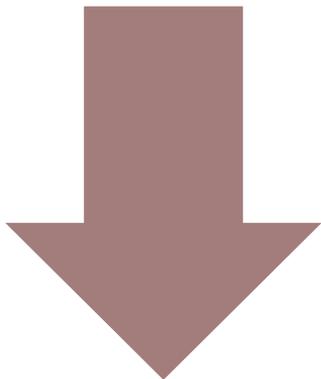
FUNCIONAMENTO E REGULAÇÃO

- Oferece moradia e suporte social
- Regulamentadas pela Política Nacional de Saúde Mental
- Facilita reinserção social e integração com outros serviços de saúde mental (Klein et al., 2018).



Fonte: Osvaldo Morais/Núcleo Estadual de Luta Antimanicomial

INTRODUÇÃO



DESAFIOS

Financiamento adequado

Capacitação de profissionais

Articulação com outros serviços de saúde mental (Sampaio; Bispo Júnior, 2021).

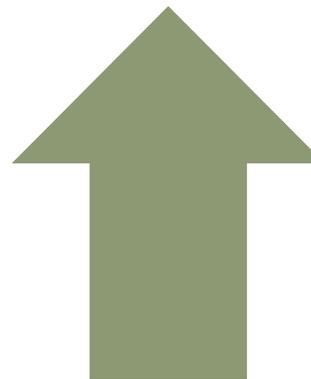


IMPORTÂNCIA

Atendimento centrado no indivíduo

Valorização da escuta, acolhimento e promoção do bem-estar

Participação ativa dos usuários nas decisões do cuidado (Silva et al., 2021; Dias, 2020).



INTRODUÇÃO



ENFERMEIROS NAS RTS

- Promoção da saúde mental e reabilitação psicossocial
- Avaliação completa dos moradores e planejamento de intervenções
- Administração de medicamentos e cuidados (Santos et al., 2021; Silva et al., 2022; Moreira, 2022; Matos; Rocha, 2023).

JUSTIFICATIVA

Humanização e Gestão em RT

- Importância da gestão humanizada para promover melhor qualidade de vida e integração comunitária;
- Política Nacional de Humanização (PNH) como ferramenta estratégica;
- Avaliação dos impactos no bem-estar dos residentes;
- Garantia de direitos e cidadania aos pacientes;
- Fornecimento de evidências para políticas públicas e práticas administrativas em outras regiões

(Figueiredo et al., 2018; Assunção; Silva, 2018; Limírio; Campos, 2023; Campos et al., 2019).

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL: Relatar a experiência da humanização na gestão de um serviço de Residência Terapêutica em Belém, Pará.

Objetivos específicos:

- Descrever as práticas da gestão humanizada implementadas na Residência Terapêutica;
- Relatar os efeitos das práticas de gestão humanizada sobre o bem-estar dos residentes;
- Propor melhorias nas políticas e práticas de gestão para as residências terapêuticas com base nos resultados obtidos.

REFERENCIAL TEÓRICO

1. AS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS E AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE MENTAL

2. GESTÃO E HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE

3. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

METODOLOGIA

- **Relato de experiência:**

Sistematização das experiências vivenciadas, por meio de um instrumento de pesquisa descritiva, que apresenta reflexões sobre uma ação ou um conjunto de ações acerca de uma prática vivenciada no âmbito profissional, que proporcione informação relevante para comunidade científica (Mussi; Flores; Almeida, 2021).

- Vivências enquanto gestora e acadêmica de enfermagem do curso de graduação em enfermagem, da Faculdade Cosmopolita;
- Serviço de Residência Terapêutica, no bairro Parque Verde, Belém-PA.

RESULTADOS

- O SRT comporta 10 residentes com algum transtorno mental, 3 cuidadores nas equipes da manhã, 2 cuidadores na equipe noturna, que trabalham em regime 12/48 de descanso e folga e 1 coordenadora.
- Observou-se: cuidado individualizado, comunicação efetiva e participação ativa dos moradores e da equipe de saúde nas decisões relacionadas ao funcionamento da residência.

RESULTADOS

Categoria 1. Regularização da documentação e autonomia dos moradores

- Emissão de registro geral e outros documentos pessoais;
- Restituir a cidadania e autonomia dos moradores;
- Sensação de dignidade para os residentes, que passaram a se sentir mais valorizados e respeitados em suas interações sociais e com os profissionais de saúde.

RESULTADOS

Categoria 2. Alimentação e higiene

- A alimentação dos moradores também foi reestruturada com a colaboração de uma nutricionista;
- Cursos e orientações sobre higiene alimentar;
- Melhorou a saúde física dos residentes, mas também incentivou hábitos mais saudáveis.

RESULTADOS

Categoria 3. Higiene e cuidados diários

- Limpeza e manutenção da residência por equipe terceirizada, feita diariamente;
- Vestimentas: lavanderia terceirizada, onde as roupas são lavadas e esterilizadas.

RESULTADOS

Categoria 4. Organização das consultas e administração de medicação

- Implementação de cronograma organizado para as consultas médicas dos moradores;
- Cuidados de saúde realizados de forma regular e planejada;
- Medicação com sistema de controle que combina a retirada de remédios no posto de saúde com a compra de medicamentos, assegurando que todos os moradores recebam seus tratamentos de forma periódica e adequada.

RESULTADOS

Categoria 5. Promoção de socialização e eventos comemorativos

- Organização de eventos comemorativos e atividades recreativas;
- Momentos de integração e alegria entre os moradores e a equipe
- Maior sensação de pertencimento e satisfação entre os residentes, além de fortalecerem os laços afetivos entre eles e os cuidadores.

RESULTADOS

Categoria 6. Impactos observados na qualidade de vida

- Melhorias significativas na saúde mental dos residentes;
- Maior satisfação com o cuidado recebido;
- Percepção aumentada de autonomia e dignidade;
- Mais participativos nas atividades propostas, o que reforça a importância de uma abordagem que respeita e valoriza as necessidades individuais.

RESULTADOS

Categoria 7. Propostas para aprimoramento

- Continuidade das atividades recreativas e comemorativas;
- Ampliação de ações educativas;
- Capacitação para os cuidadores, poderá potencializar os resultados já alcançados;
- Implementação de políticas que incentivem a inclusão dos moradores em atividades externas (passeios culturais e educacionais), podem contribuir para a reintegração social e uma maior qualidade de vida.

RESULTADOS

Categoria 8. Registros das ações realizadas desde 2023



Carnaval de 2023



Festa junina

Fonte: Arquivo pessoal

RESULTADOS

Categoria 8. Registros das ações realizadas desde 2023



Consulta com equipe multiprofissional



Passeio no mercado

Fonte: Arquivo pessoal

RESULTADOS

Categoria 8. Registros das ações realizadas desde 2023



Parcerias com estudantes de Fonoaudiologia de IES Pública



Aniversário dos moradores

Fonte: Arquivo pessoal

RESULTADOS

Categoria 8. Registros das ações realizadas desde 2023



Atividades recreativas



Visitas programadas

Fonte: Arquivo pessoal

RESULTADOS

Categoria 8. Registros das ações realizadas desde 2023



Saída para almoçar em Icoarací



Comemoração do Natal

Fonte: Arquivo pessoal

DISCUSSÃO

Inclusão social de pessoas com transtornos mentais graves

- Está intrinsecamente ligada ao reconhecimento de sua cidadania e autonomia, elementos fundamentais para sua reintegração social (Scudeler, 2020).

Sensação de pertencimento e reconhecimento social

- É fundamental para a melhora do quadro psicológico de pessoas com transtornos mentais (Nunes, 2019).

O estado nutricional inadequado

- pode agravar sintomas psiquiátricos, prejudicar o tratamento e aumentar a vulnerabilidade a outras comorbidades, causando depressão e doenças crônicas não transmissíveis (diabetes, hipertensão), comuns entre essa população (Silvestrin, 2022).

DISCUSSÃO

A participação ativa dos indivíduos no cuidado com sua própria saúde

- inclui o conhecimento sobre a importância da alimentação adequada, contribui para a autonomia e o empoderamento dos pacientes, o que pode resultar em maior adesão ao tratamento e melhores desfechos de saúde (Cordeiro et al., 2023).

Ambiente limpo, seguro e acolhedor

- Reduz o risco de infecções, melhora a saúde física e cria um espaço onde os moradores se sentem valorizados e dignos, o que pode ter um impacto positivo na sua saúde mental (Guilherme et al., 2020).

DISCUSSÃO

O processo educativo dentro das instituições de saúde mental

- Deve focar na promoção da independência dos moradores, com vistas à reintegração social (Silva, 2020).

A gestão eficiente das consultas médicas e da medicação em instituições de saúde mental

- É determinante para a estabilidade clínica dos indivíduos, pois favorecem o diagnóstico precoce de complicações e a adaptação contínua do plano terapêutico (Borges; Kian, 2022).

As atividades coletivas

- proporcionam aos moradores momentos de descontração, acolhimento, reconhecimento das individualidades de cada um, além de promover o desenvolvimento de habilidades sociais (Braz; Alves; Larivoir, 2020).

“Empoderamento dos residentes“

- A gestão humanizada promove o cuidado físico, a autonomia e a dignidade dos pacientes (Santos et al., 2021).

CONCLUSÃO

- Este estudo destacou o impacto positivo de abordagens baseadas no respeito, dignidade e individualização do cuidado em residências terapêuticas.
- As intervenções contribuíram para melhorar a qualidade de vida dos residentes, refletida no aumento da adesão ao tratamento, autonomia e satisfação com os cuidados.
- A gestão humanizada e a abordagem multiprofissional promoveram um ambiente acolhedor e uma reabilitação psicossocial mais efetiva.
- Áreas de aprimoramento: capacitação contínua dos cuidadores e o fortalecimento de redes de apoio.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSUNÇÃO, W. C.; SILVA, J. Política Nacional de Humanização como Ferramenta Estratégica para Qualidade nos Serviços de Saúde. **Revista Saúde em Foco**. v.5, n.2, p. 88-102, 2018.

<http://dx.doi.org/10.12819/rsf.2018.5.2.6>

BORGES, W.L; PEIXOTO, H. G. E.; DE SOUZA COELHO, L. F. Alimentação afetiva no cuidado em saúde mental: um relato de experiência. **Health Residencies Journal-HRJ**, v. 3, n. 15, p. 490-505, 2022.

BRAZ, P.R; ALVES, M.S; LARIVOIR, C.O.P. Significando a arte como recurso terapêutico no cotidiano de usuários de um Centro de Atenção Psicossocial. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 5, p. 15623-15640, 2020.

CORDEIRO, Eduarda Cristina et al. **Associação entre insegurança alimentar e saúde mental em Urutaí-GO**. 2023.Trabalho de Conclusão de Curso. Bacharelado em Nutrição. Instituto Federal Goiano, 2023.

CAMPOS, R. A. L.; LOPES, L. S.; CORREIA, R.; Vaz, L. R. As dimensões da humanização nas práticas de Terapia Ocupacional na saúde mental. **Revista Interinstitucional Brasileira de Terapia Ocupacional - REVISBRATO**. v.3 n.1, p. 133-149, 2019. DOI: <https://doi.org/10.47222/2526-3544.rpto17676>

DIAS, Natércia Taveira Carvalhaes; COSTA, Anelise de Melo Bernardes; MARTINEZ, Maria Regina. A humanização como estratégia de gestão de pessoas para os profissionais da enfermagem: ensaio teórico reflexivo. **Brazilian Journal of Development**, v. 6, n. 2, p. 7762-7775, 2020.

FIGUEIREDO, S. E. M. R.; BARBOSA, D. F. M.; RODRIGUES, W. T. da S. Humanização no Setor Hospitalar: uma Prática a ser Revisada. **Revista da Universidade Vale do Rio Verde**. v.9, n. 1, p.14-16, 2018.

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho à minha querida filha,
Jessica Alessandra de Souza Tota.

**“GIRLS JUST WANT TO
HAVE FUN”**



Obrigada